



## ASSISTANCE\_MIGRATION

OBJET DE LA DEMANDE	VOLET /CHAMPS	<b>QUI EST CONCERNE</b>						
		MGDIS/ CRU	DTISU JFG.GARNIER	EQUIPE SUPPORT DSI	DFCG/SDS MC.NADAJARIAN / M.BELGACEM	DFCG/SDS/ Cellule Tiers	DFCG/BUDGET J.EBOLI	SAC
<b>DOSSIERS MIGRATION :</b> <i>Quelques exemples :</i> Perte de données - Le statut AIDEN de mon dossier ne correspond pas à celui de la plateforme ou d'ASTRE - Il manque les pièces de mes dossiers ou elles sont mélangées - Je ne trouve pas mes dossiers (Affectation "les miennes") - Je ne retrouve pas l'historique de mes DDS - Je ne retrouve pas l'historique de mes paiements - Je ne retrouve pas les dossiers votés de la session de Juin - Je ne retrouve pas les dossiers rejetés ou irrecevables, modificatifs - certains dossiers sont sur de mauvais téléservices	<b>MIGRATION</b>			✕				
<b>TRAITEMENT DOSSIERS :</b> <i>Quelques exemples :</i> - Je peux uniquement consulter mes dossiers - Je ne peux pas valider un TIERS - Je ne peux pas prendre en charge une demande de financement - Je ne peux pas instruire une demande de financement - Je ne peux pas instruire les dossiers dont j'avais commencé l'instruction sur la plateforme ou sur ASTRE avant la migration	<b>Droit / habilitation</b>			✕	✕			
<b>TELESERVICE :</b> <i>Quelques exemples :</i> - Je ne retrouve pas les pièces obligatoires du téléservices - Je ne trouve pas mes DDS hors téléservice migrés - Comment sont traités les DDS hors téléservice ?	<b>Paramétrage Téléservices</b>		✕	✕				
<b>AFFECTATION DDS :</b> <i>Quelques exemples :</i> - Comment sont affectés mes dossiers - Comment retrouver mes DDS	<b>Fonctionnalité</b>	✕						
<b>STATUTS DES DEMANDES DE FINANCEMENTS :</b> <i>Quelques exemples :</i> - Je ne comprends pas la différence des statuts ASTRE GS /AIDEN - Je ne comprends pas les statuts de mes DDS instruits après migration	<b>Fonctionnalité/Métiers</b>	✕			✕			
<b>TIERS : comment / qui /qand</b> <i>Quelques exemples :</i> - Je ne comprend pas les statuts des Tiers - Valider un tiers - Modifier un tiers - Fusionner un tiers	<b>Fonctionnalité / Droit</b>	✕			✕	✕		
<b>PRISE EN CHARGE :</b> <i>Quelques exemples :</i> - Comment prendre en charge - Quand refuser la prise en charge - Quelle conséquence - Je ne sais pas ou n'arrive pas à transférer le dossier	<b>Fonctionnalité</b>	✕						
<b>RECEVABILITE :</b> comment <i>Quelques exemples :</i> - Qui traite la recevabilité ? Getionnaire / chargé (e) de mission ? - Comment refuser une pièce complémentaire ? - Comment demander une demande de pièces complémentaire ? - Comment demander une contribution ? comment lui rendre la main ? - Comment savoir qu'il a bien modifier la PJ	<b>Fonctionnalité</b>	✕						

## ASSISTANCE\_MIGRATION

OBJET DE LA DEMANDE	VOLET /CHAMPS	 <b>QUI EST CONCERNE</b> 						
		MGDIS/ CRU	DTISU JFG.GARNIER	EQUIPE SUPPORT DSI	DFCG/SDS MC.NADAJARIAN / M.BELGACEM	DFCG/SDS/ Cellule Tiers	DFCG/BUDGET J.EBOLI	SAC
<b>INSTRUCTION</b> : comment <b>Quelques exemples</b> : - comment instruire ou refuser le plan de financement - L'imputation budgétaire de mes dossiers votés ne correspond pas - comment déclarer la demande de financement favorable ou défavorable ? - L'instance délibérante prévisionnelle ou définitive n'est pas créée - Comment rendre la main à l'usager ? - Comment suivre les échanges avec l'usager ?	Fonctionnalité	✕					✕	✕
<b>EDITIONS</b> : comment <b>Quelques exemples</b> : - Je ne sais pas qui fait l'AR Président - Je ne sais pas générer la notification : arrêté/convention - Qu'est ce que la lettre après vote ? Dois je la générer ? - Je ne sais pas générer les courriers de Rejet/ irrecevabilité - Je ne sais pas générer la convention de la session de juin ? comment faire avec ADOB ?	Métier	✕			✕			
<b>SESSION</b> : comment <b>Quelques exemples</b> : - Je ne sais pas enroller mon rapport - Je ne sais pas procéder pour créer mes tableaux financiers (ancienne T6) - Je ne sais pas enroller les demandes de financement en masse (lot) - Je ne trouve pas la PRE CET - Je ne sais pas lancer les Editions par lot impossible	Fonctionnalité	✕						✕
<b>PAIEMENT</b> : <b>Quelques exemples</b> : - Je ne sais pas créer une liquidation comment la payer sur ASTRE GF ? - Les actes attributifs et délibération absentes sur la liquidation - Je ne sais pas procéder aux paiements proportionnels de la session de Juin - Je ne sais pas faire un paiement en masse - Je n'arrive pas à traiter une demande de paiement - Ligne de crédit interfacage impossible avec ASTRE GF	Fonctionnalité	✕						
<b>POST-IT</b> : comment sera-t-il rapatrié ou mal rapatrié <b>Gestion des propositions de paiement</b> : comment seront-elles gérées sur AIDEN. Important dans la répartition des rôles entre chargé de mission et gestionnaire	Paramétrage Téléservices		✕					
<b>TABLEAUX DE BORD (requêtes)</b> : - Je souhaite utiliser les tableaux de bord - Je souhaite créer un tableau de bord	Fonctionnalité	✕		✕				